

privacybeleid

Lees welke voorwaarden gelden voor het gebruik van vrachtonline.

In dit privacybeleid wordt beschreven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verzamelen, gebruiken en delen persoonsgegevens om de website van Vrachtonline te laten werken en om de veilige handel via Vrachtonline te bevorderen. Vrachtonline is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Cookies

Wanneer u www.vrachtonline.nl bezoekt, plaatsen kunnen wij een of meerdere cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de web browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessie cookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw web browser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw web browser. Wij gebruiken sessie cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken en permanente cookies om bepaalde gebruikersinstellingen te bewaren, zodat het gebruik van de website voor u kan worden geoptimaliseerd. Wij gebruiken permanente cookies ook meer gerichte informatie op de site te zetten en om informatie te verzamelen over onze klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie, zoals het verstrekken van service informatie over onze producten en diensten en gerichte marketing rond onze producten en diensten, evenals gerichte marketing van onze groepsmaatschappijen en eventueel door ons zorgvuldig geselecteerde derden. U heeft de mogelijkheid om een waarschuwing te krijgen als een cookie wordt geplaatst en om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw web browser instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw web browser). U kunt dan echter niet meer van alle mogelijkheden van de site gebruik maken. Cookies kunnen uw computer of bestanden die op uw computer staan niet beschadigen.

Verzamelen

Wanneer u gebruik maakt van onze website verzamelen en verwerken wij de volgende gegevens van u:

- van alle bezoekers van onze site verzamelen en verwerken wij standaardinformatie over het internetgebruik, statistieken op page views, verkeer van en naar Vrachtonline.nl;
- van leden, verzamelen en verwerken wij ook computer-inlogdata, informatie over de aangeboden vracht, naam, en, voor zover opgegeven, postcode, buitenland (indien van toepassing), telefoonnummer;
- van deelnemers aan een promotieactie of prijsvraag verzamelen en verwerken wij NAW-gegevens, e-mailadres en inzending voor de actie of prijsvraag;
- naar aanleiding van meldingen kunnen wij informatie verwerken over geschillen tussen de leden (waaronder persoonsgegevens) en informatie over (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en overig onrechtmatig handelen.

Doeleinden verwerking gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van onze diensten, waaronder het beschikbaar stellen van een online platform voor handel op www.vrachtonline.nl, onze promotieacties en prijsvragen, indien u daarvan gebruik maakt of daaraan deelneemt;
- het bevorderen van veilige handel via Vrachtonline.nl en het opvolgen van tips en/of meldingen met betrekking tot onrechtmatig handelen via Vrachtonline.nl;
- het beantwoorden van vragen van gebruikers;
- het registreren van meldingen van geschillen en (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten alsmede het bevorderen van een oplossing van geschillen;
- het verstrekken van (persoons)gegevens aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden) indien wij daartoe aanleiding zien op grond van wet- en regelgeving of dit Privacybeleid;
- het afdwingen van naleving van onze Gebruiksvoorwaarden en/of Beleidsregels;
- het innen van vergoedingen;
- het meten van de belangstelling voor onze diensten en het bevorderen van gebruikersgemak van de website;
- het informeren van gebruikers over diensten en updates;

eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de informatie.

Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen of verhuren aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden. Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk vonnis dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of noodzakelijk is voor het afdwingen van ons beleid of noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan deelnemers aan ons melding van inbreukprogramma, indien de eigenaar van een intellectueel eigendomsrecht of een tussenpersoon te goeder trouw van oordeel is dat een advertentie objecten of materialen bevat die niet zijn geautoriseerd door de eigenaar, diens tussenpersoon of de wet en derhalve de rechten van de eigenaar schenden. Met alle deelnemers aan het melding van inbreuk programma is een overeenkomst gesloten onder meer inhoudende dat gegevens worden verstrekt onder de strikte voorwaarde dat deze uitsluitend worden gebruikt in het kader van een gerechtelijke procedure en/of het verkrijgen van juridisch advies en door de deelnemer voor geen enkel ander doel worden gebruikt.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens uitwisselen met groepsmaatschappijen die helpen potentieel illegale handelingen op te sporen en te voorkomen en/of met derde partijen die soortgelijke diensten leveren. Indien wij of onze groepsmaatschappijen worden betrokken in een fusie of overname, dan kunnen wij uw persoonsgegevens delen met een ander bedrijf. Wij zullen u hierover tijdig informeren. Daarnaast kunnen wij derde partijen inschakelen die gegevens voor ons verwerken onder strikte voorwaarden terzake van beveiliging en geheimhouding, uitsluitend voor door ons te bepalen doeleinden zoals in dit privacybeleid omschreven.

Gebruik van informatie van Vrachtonline

U mag persoonsgegevens van een andere gebruiker die u hebt verzameld op Vrachtonline.nl uitsluitend gebruiken voor reacties op een bepaalde plaatsing van die andere gebruiker en niet voor het versturen van spam of voor het verzamelen en verder verwerken van persoonsgegevens van iemand die daar geen toestemming voor heeft gegeven.

Toegang, wijzigingen en verwijderen

U kunt uw persoonsgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen op tabblad 'Mijn account' (indien u bent ingelogd). Adres en/of statutaire wijzigingen kunt u vrachtonline doorgeven. Anderzijds kunt u ook contact opnemen met de helpdesk voor het inzien van uw persoonsgegevens die wij opslaan en die niet direct raadpleegbaar zijn op vrachtonline.nl. Wij kunnen hiervoor een vergoeding van kosten in rekening brengen, maar dit bedrag zal de wettelijke toegestane bedragen niet overschrijden. Indien uw gegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Wij verwijderen persoonsgegevens wanneer wij die niet langer nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij bewaren persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan voor het oplossen van geschillen, het afdwingen van ons beleid en om kwaadwillenden tegen te houden.

Beveiliging

Wij nemen diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking, maar niets is perfect, zoals u waarschijnlijk weet; wij kunnen dus niets garanderen.

Algemeen

Wij kunnen dit beleid te allen tijde aanpassen. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden. Wij raden u aan om regelmatig kennis te nemen van dit privacybeleid. Vragen over dit beleid kunt u sturen naar helpdesk@vrachtonline.nl.